

地域密着型のタクシー会社 子育ての場で、タクシーを もつと安心して利用してほしい

戸塚区に密着した「株式会社ケイサンタクシー」代表取締役岩崎高広さんに
新たな試みである「子育てタクシー」について話を伺ってきました。

取材文 / 三根義太



株式会社ケイサンタクシー
【子育てタクシー専用ダイヤル】
045-711-1111
【一般配車のご利用の場合】
0120-094-913
<http://keisantaxi.com>

子育てタクシーを始めた きっかけを教えてください

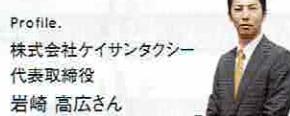
子育てタクシーをはじめるに至るきっかけには、地元の子育て支援活動をする「こまちぶらす」さんとの出会いがあります。活動に参加し、子育て中の方の話を聞く中で、タクシーのニーズを知ることができました。「陣痛が来たときにタクシーを呼んでもいいですか?」「子どもだけで乗せていいですか?」「病院に行くのにならやつたら使える?」など、実はこれまで届いてこなかつた声があることに気づきました。

戸塚区で駅を拠点とし、地域に

密着したタクシー会社をやっているという使命、それは必要な時に必要な役割を担つていかないといけないといふことです。前述した子育て中のお母さんの声や、「ちょうど荷物が多い」「沢山買い物をしたいけどピーカーがある」などといったときに、気軽に利用できる乗りやすさが必要だと感じました。

子育てタクシーは、子育て中に起こる様々なシチュエーションでタクシーを上手に使ってもらうための仕組みであり、タクシーに安心して乗つてもらうため、ドライバーの心持ちの変化でもありました。そういったことを真摯に考え、行動や言葉にして利用する方とコミュニケーションを取ることで、安心して利用できるようになります。

時代のニーズでタクシーの利用の仕方も変わって行きます。塾で遅くなったり小学生の子供の送り迎えが、仕事の都合でどうしてもできない、そんな依頼もあります。ドアツードアという公共の交通機関ではないタクシーの特徴をどんなカタチで活かすのか、街の方の声とともに今後も取り組んでいきたいと思います。



ケイサンタクシーの若き2代目の代表。地域密着型のタクシー会社として、地域の人へ貢献していく会社を目指す。
岩崎 高広さん

車する人や、その家族の 待ちに寄り添ったサービス

習や、子育てタクシーの講習、救命と、全国子育てタクシー協会が指定プログラムを受講することで、子育てタクシー乗務員と認定される。「手厚いサービスなく、乗車する人や利用する家族のなって、些細なことに気づいて声かけことで、タクシーのイメージを変えて行くと代表の岩崎さん。



方法

ふくろうコース



急なトラブルや夜間の発熱などにも対応

急なトラブルや夜間の発熱などにも対応。夜中の急な発熱など、救急車を呼ぶまでもない症状の時のご利用です。

所を伝えて、かかりつけの病院を伝えて、登録をしておくことで、ご連絡時に即座「コース」はお子さん安全のため、必ずあります。お子さんを安心してお預けください。

一般のご利用の場合
0120-094-913