

## 地域密着型のタクシー会社

# 子育ての場で、タクシーをもっと安心して利用してほしい

戸塚区に密着した「株式会社ケイサntaxi」代表取締役岩崎高広さんに  
新たな試みである「子育てタクシー」について話を伺ってきました。  
取材文／三根裕太



Profile.  
株式会社ケイサntaxi  
代表取締役  
岩崎 高広さん

ケイサntaxiの若き2代目の代表。地域密着型のタクシー会社として、地域の人へ貢献していく会社を目指す。

### 子育てタクシーを始めたきっかけを教えてください

子育てタクシーをはじめると至るきつかけには、地元の子育て支援活動をする「こまちぶらす」さんとの出会いがあります。活動に参加し、子育て中の方の話を聞く中で、タクシーのニーズを知ることができました。「陣痛が来たときにタクシーを呼んでもいいですか?」「子どもだけで乗せてもいいですか?」「病院に行くのにどうやったら使える?」など、実はこれまで届いてこなかった声があることに気づきました。

戸塚区で駅を拠点とし、地域に

密着したタクシー会社をやっていると  
いう使命、それは必要な時に必要な役割を担っていかないとけない、ということ。前述した子育て中のお母さんの声や「ちよつと荷物が多い」「沢山買物をしたけれどベビーカーがある」などといったときに、気軽に利用できる乗りやすさが必要だと感じました。

子育てタクシーは、子育て中に起こる様々なシチュエーションでタクシーを上手に使ってもらうための仕組みであり、タクシーに安心して乗ってもらうための、ドライバーの心持ちの変化でもありました。そういったことを真摯に考え、行動や言葉にして利用する方とコミュニケーションを取ることで、安心して利用できるようになります。

時代のニーズでタクシーの利用の仕方も変わって行きます。熱で遅くなった小学生の子供の送り迎えが、仕事の都合でどうしてもできない、そんな依頼もあります。ドアトゥードアという公共の交通機関にはないタクシーの特徴をどんなカタチで活かすのか、街の方の声とともに今後取り組みたいと思います。



株式会社ケイサntaxi  
【子育てタクシー専用ダイヤル】  
045-711-1111  
【一般配車のご利用の場合】  
0120-094-913  
<http://keisantaxi.com>

## 乗車する人や、その家族の 気持ちに寄り添ったサービス

講習や、子育てタクシーの講習、救命講習など、全国子育てタクシー協会が指定プログラムを受講することで、子育てタクシー乗務員と認定される。「手厚いサービスなく、乗車する人や利用する家族の気持ちに寄り添ったサービス」を掲げて、些細なことについて声をかけることで、タクシーのイメージを変えて行くと代表の岩崎さん。



## 方法

### ぶくろうコース



急なトラブルや夜間の発熱などにも対応

急なトラブルや夜間の発熱などにも対応。夜中の急な発熱など、救急車を呼ぶまでもない症状の時のご利用です。

一般のご利用の場合  
0120-094-913